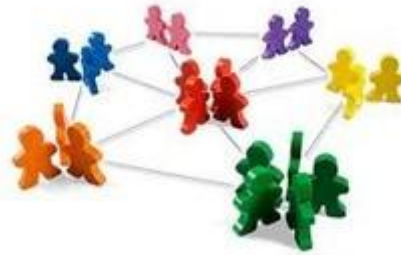


Teoría de sistemas



Concepto de Sistema.

Si definimos al sistema diremos que es: **Un conjunto de elementos que interactúan entre sí en forma permanente con el fin de alcanzar un objetivo común.**

Si comparamos esta definición con la antes expuesta, definición de Organizaciones, podemos decir que la Organización como institución es un sistema.

El sistema esta compuesto de una serie de elementos:

1. **Los Insumos** que están compuestos por los **Recursos Materiales**, es decir, materias primas, bienes muebles, etc. Los **Recursos Tecnológicos**, compuestos por métodos y procedimientos. Los **Recursos Humanos**, el personal que trabaja en la organización. Los **Recursos Financieros**, los capitales que nos permiten obtener los demás recursos.
2. **La Unidad de Procesamiento** es el lugar donde interactúan los insumos y donde se encuentra la estructura administrativa, métodos, procedimientos, normas, funciones, actividades, etc.
3. **Producto**, aquí tenemos los bienes y servicios que obtenemos como resultado.
4. **Control**, es la comparación entre lo efectivamente realizado y lo planificado. Nos permite ver si se está realizando todo de acuerdo a lo previsto. El control se debe realizar en todos los pasos para evitar perdidas. Es decir que el mismo se deberá realizar sobre los insumos para ver si los mismos cumplen satisfactoriamente con los requerimientos. Luego realizamos el control sobre la unidad de procesamiento para verificar que los mismos se estén cumpliendo con lo previsto y finalmente sobre el producto. Si en alguno de los controles, que se efectúan, se detecta cualquier anomalía debemos detener el procedimiento para detectar dónde se encuentra el error y corregirlo.

5. **Retroalimentación**, son los canales de información a través de los cuales enviamos la información corregida para continuar con el proceso.

Aportes de la Teoría de Sistemas

1. **Subsistemas y Suprasistemas**: todo sistema esta compuesto por **subsistemas** y es parte de un sistema mayor, **suprasistema**. Por eje. la función comercialización es un sistema que esta compuesto por los subsistemas ventas, deposito y distribución. Pero es parte de un supra sistema que es la empresa u organización.
2. **Sinergia**: el todo mayor es mayor que suma de sus partes. Lo que plantea es que al interactuar las partes es más productivo que si las mismas actúan en forma aislada.
3. **Sistema Abierto y Sistema Cerrado**: el sistema es abierto cuando interactúa con el medio externo, de lo contrario el sistema es cerrado
4. **Fronteras o Límites del Sistema**: los sistemas tienen un límite o frontera que los separa del medio externo. En los sistemas abiertos la frontera es flexible mientras que en los cerrados la frontera es rígida.
5. **Entropía**: es un término que viene de la física e implica la tendencia al caos

Medio Externo

El sistema, como ya habíamos mencionado, se encuentra inmerso en el medio externo, por tanto se ve afectado por una serie de elementos los cuales provocarán un desacomodo en el mismo.

Los elementos son:

- **Económicos**: son factores que pueden originar cambios o repercusión en el sistema. Los mismos no tienen por que ser de carácter económico sino que pueden ser de tipo financiero, social, político. Por ejemplo en el orden nacional: el nivel de desarrollo económico, grado de industrialización del país, la disponibilidad de materias primas, etc. también pueden ser de orden internacional como ser, precio internacional de los productos, la competencia externa, etc.

- **Políticos:** están representados por factores derivados de políticas nacionales o de otros países. Dentro de las políticas nacionales tenemos por ejemplo la estabilidad política del país, política de sustitución de importaciones, política de viviendas, etc, Dentro de las políticas internacionales tenemos los tratados y acuerdos políticos o comerciales entre los países, políticas de otros países en materia de importación o exportación, etc.
- **Socio Culturales:** tiene que ver con las tradiciones culturales y valores sociales de la comunidad en la cual se inserta el sistema. Ejemplo de esto es la religión que se profese, juicios de valores, filosofía educativa, etc.
- **Tecnológicos:** tiene que ver con los factores que introducen de manera directa o indirectamente cambios, innovaciones que afecten la producción de bienes o prestación de servicios, los métodos y procedimientos de trabajo, etc.

