

FODA – CASO 5

La empresa “SEGUNDO S.A.” es una PYME dedicada a la compra – venta de artículos de bazar.

Desde la apertura, hace ya 15 años, la empresa se encuentra en manos de un mismo dueño, el “Sr. Humberto Cabrera” Además trabaja allí su hija “Alison Cabrera” y otras dos empleadas.

Su local se encuentra ubicado por la Avenida principal de la ciudad a tan sólo una cuadra de la plaza central. En frente al mismo existe una parada de ómnibus lo cual genera un gran movimiento diario.

Existen dificultades entre Alison y Humberto fundamentalmente debido al relacionamiento de Alison con las empleadas, las cuales se quejan constantemente de los mandatos y exigencias recibidas por parte de Alison ya que todas ocupan el cargo de vendedoras. Ya han renunciado este año 2 vendedoras.

Alison manifiesta: No se porque se quejan, se pasan sentadas, cada vez que llega un cliente soy yo la que tengo que atenderlo porque si espero por ellas perderíamos a todos los clientes que ingresan al local”

Por otra parte los clientes que aguardan por su ómnibus en la parada entran frecuentemente consultando por refrescos, helados y golosinas a lo cual siempre tienen que responder con una negativa.

Alison ha intentado convencer a su padre en incluir algunos de estos artículos pero el Sr. Humberto ha manifestado: “Siempre hemos vendido artículos de bazar y lo seguiremos haciendo así, además no tenemos tanto dinero para invertir”

Además Alison ha planteado instalar una mesa con artículos navideños en la puerta del local aprovechando la cantidad de público que circula diariamente por la parada de ómnibus. Su padre también lo ha denegado fundamentando que no disponen de suficientes recursos como para eso.

El BROU ha lanzado un préstamo orientado a todas aquellas PYMES en búsqueda de capital para la inversión y la ampliación de sus negocios.

El MIDES ha lanzado conjuntamente con el MTSS un plan gratuito de capacitación de mandos medios y supervisores en general. El mismo consta de 5 encuentros presenciales y no tiene costo.

Se acerca la temporada navideña y es momento de tomar decisiones, para ello se solicita:

Realizar un análisis FODA, analizarlo y establecer una estrategia general para la empresa.