

# ADMINISTRACIÓN

# CONCEPTO DE LA REAL ACADEMIA

- Gobernar, ejercer la autoridad o el mando sobre un territorio y sobre las personas que lo habitan.
- Dirigir una institución.
- Ordenar, disponer, organizar, en especial la hacienda o los bienes.
- Desempeñar o ejercer un cargo u oficio.
- Suministrar, proporcionar o distribuir algo.
- Conferir o dar un sacramento.
- Aplicar, dar o hacer tomar un medicamento.
- Graduar o dosificar el uso de algo, para obtener mayor rendimiento de ello o para que produzca mejor efecto.

# EN RESUMEN...

QUIEN ADMINISTRA ESTABLECE PROYECTOS Y LOS LLEVA A CABO; CONTROLA Y COORDINA EL FUNCIONAMIENTO DE ESOS PROYECTOS.

# **La administración es lo que hacen los gerentes...**



**...busca usar los recursos humanos, físicos, financieros e informacionales de manera eficaz y eficiente para alcanzar las metas de la organización.**

**Se aplican cosas a fines.**

✓ Ser **eficaz** significa "hacer las cosas correctas".

✓ Ser **eficiente** significa "hacer bien las cosas", se busca obtener los mejores resultados con los menores recursos.

✓ La **administración** busca desperdiciar pocos recursos (eficiencia) y conseguir todas las metas (eficacia).



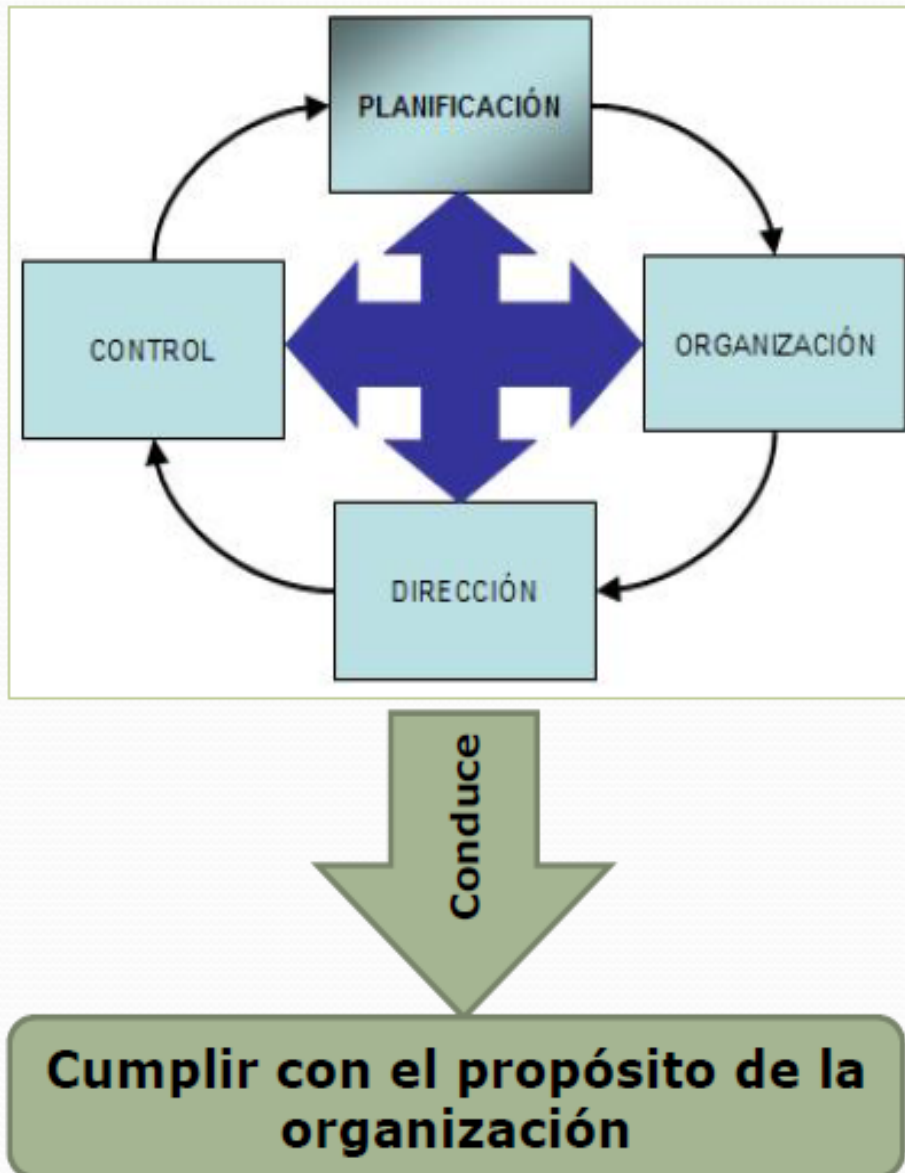
# SEGÚN HENRY FAYOL

“LAS OPERACIONES ADMINISTRATIVAS SON LAS QUE INFLUYEN FORMULAR EL PROGRAMA DE ACCIÓN, CONSTITUIR EL CUERPO SOCIAL, COORDINAR ESFUERZOS Y ARMONIZAR ACTOS”

# SURGE ASÍ EL PROCESO:

- PREVER: FORMULAR EL PROGRAMA
- ORGANIZAR: CONTITUIR EL ORGANISMO SOCIAL Y MATERIAL.
- MANDAR: DIRIGIR.
- COORDINAR: UNIR, ARMONIZAR ACTOS.
- CONTROLAR: VIGILAR QUE TODO SUCEDA DE ACUERDO A REGLAS Y PLANES.

# Administración como proceso. H. Fayol



- **Planificar:** escrutar el porvenir, fijar metas, estrategias.
- **Organizar:** determinar que hay que hacer, como y quien va a hacerlo.
- **Dirigir:** motivar a los miembros de la organización a que trabajen en función del interés organizacional.
- **Coordinar:** ligar, unir, armonizar actos.
- **Controlar:** vigilar el desempeño para asegurarse que cumpla con lo establecido.




# OTROS AUTORES

- **James A. Stoner**\_Proceso de planificación, organización y control del trabajo de los miembros de la organización y de usar los recursos disponibles de la empresa para alcanzar las metas establecidas.
- **Harold Koontz**\_proceso de diseñar y mantener un ambiente en el que las personas, trabajando en grupos, alcancen con eficiencia metas seleccionadas.



# **La Administración y su** **Relacionamiento con otras** **Ciencias**



La administración toma y utiliza teorías, modelos, etc., de otras disciplinas, pero no las incluye a todas.

- Sociología: El administrador deberá conocer como relacionan entre si los individuos, ya sea por virtud en algunos factores personales o por influencia de otros distintos, dentro del ambiente de los centros de trabajo.
- Psicología: Ayuda a la administración, proporcionándole el conocimiento de los factores de la personalidad del hombre, es decir la conducta humana.
- Economía: Básicamente la administración se encarga de, maximizar los resultados de una empresa, obtener máximo de resultados con el mínimo de los esfuerzos.
- Derecho: La legislación ha influido en la administración y como ciencia normativa, afecta la actuación administrativa.

- Moral: La moral dicta reglas supremas a las que deberá someterse la actividad humana.
- Antropología: Proporciona conocimientos profundos sobre los intereses de grupo, que influyen sobre la actuación del hombre en su trabajo.
- Matemáticas: Sus aportaciones mas importantes se encuentran en el área de la matemáticas aplicadas específicamente en: modelos probabilísticas, simulación, estadística, investigación de operaciones.
- Contabilidad: Es una auxiliar en la toma de decisiones y técnica de control, que se utiliza para registrar y clasificar movimientos financieros de una empresa, con el propósito de informar e interpretar los resultados de la misma.

# **Administración:** ciencia, técnica o arte.

**CIENCIA:** campo de conocimientos.

- OBJETO: las organizaciones.
- METODO: observación, sometimiento al análisis, experimentación, confrontación.
- Busca o persigue leyes o verdades.

**TECNICA:** como función o actividad.

- Aplicación práctica.

**ARTE:** conocimiento empírico.

- arte en sentido amplio, habilidades y conocimiento.

# EN RESUMEN...

**Podemos decir que la administración se apoya en principios , (ciencia) que hace uso de la creatividad y la destreza (arte) y que a través de la aplicación de ciertos procedimientos (técnica), busca lograr siempre eficientemente los objetivos marcados.**

# Evolución de las ideas en administración

- **Énfasis en las tareas y métodos.**
  - TAYLOR, GILBRETH, GANTT
- **Énfasis en la forma de organizarse**
  - FAYOL, GULICK, WEBER
- **Énfasis en el comportamiento**
  - MAYO, MASLOW, McCLELLAND
- **Énfasis en la tecnología**
  - PERROW, WOODWARD, THOMPSON
- **Énfasis en el medio ambiente**
  - LAWRENCE Y LORSCH





TAYLOR